



## **AIRSOFT BROTHERS I.S.M. DE REPLICA DOKTER REPARATIE – ADVIES – WORKSHOP DOOR DE REPLICA DOKTER**

### **Wat zijn de kosten?**

De (on)kosten die aan een reparatie of upgrade verbonden zijn, worden gedurende het reparatieproces bepaald. Wij rekenen €35 per uur, €17,50 voor een half uur (exclusief benodigde onderdelen) en BTW.

### **Repair workshop**

Gedurende de workshop gaan wij gezamenlijk aan de slag om jouw niet alleen kennis bij te brengen, maar ook eventueel jouw defecte replica te onderzoeken en weer om te toveren tot een goed werkend airsoftapparaat. Zo ga je met niet alleen nieuwe ervaring naar huis, maar kan je het in de toekomst ook sneller individueel.

### **Kostenoverzicht**

Voordat wij of gezamenlijk aan uw reparatie of airsoftapparaat beginnen worden vooraf de totale kosten met u besproken. Zodra u met deze kosten instemt gaan wij over tot het reparatieproces. Beschouw dit eerste kostenplaatje (advies) niet als heilig! Het kan zijn dat de kosten tegenvallen door onverwachte problemen. Als dit het geval is, neemt onze technische dienst altijd eerst contact met u op. Indien de reparatie of upgrade goedkoper uitvalt dan vooraf met u besproken, dan hoort u dat uiteraard ook van ons.

### **Status bijhouden**

U hoeft ons niet dagelijks te mailen of te bellen, u kunt via ons software inzien hoe ver wij zijn met uw replica. Soms duurt het langer dan wat u van ons gewend bent. Dit heeft mede te maken met het feit dat elke behandeling maatwerk is of vanwege de nodige internals (welke op transport kunnen zijn) welke voor uw replica benodigd zijn om verder te gaan met uw aanvraag.

### **Aanleveren van replica's**

Inleveren van je replica gebeurt op afspraak/ tijdens een workshop met volgende aandachtspunten:

- Enkel het defecte onderdeel (bij het testen maken we het gezamenlijk compleet)
- Upper van lower body gescheiden indien mogelijk

### **Indien bovenstaand niet mogelijk is:**

- Airsoft apparaat in een Tas/Koffer
- Bijbehorend magazijn
- HPA: Met je eigen, regulator en flesje

### **Ophalen van je reparatie**

Als het door jou ingeleverde product is gerepareerd ontvang je van ons een bericht om deze op te halen. Soms komt het voor dat je dit bericht om wat voor reden dan ook niet binnen krijgt. Wij zullen je daarom over een periode van 6 maanden drie berichten sturen met een herinnering waarin staat dat je jouw product kunt ophalen. Heb je het product niet binnen deze 6 maanden opgehaald dan wordt het product eigendom van Airsoft Brothers.

### **1) Onderzoekskosten**

Indien na het onderzoeken van de replica, de opdracht door de aanvrager wordt geannuleerd, zijn wij genoodzaakt 25 Euro in rekening te brengen voor onderzoekskosten.

### **2) Facturatie- en administratiekosten**

Per opdracht brengen wij €7,50 Facturatie- en administratiekosten in rekening.

### **3) Versturen en ontvangen**

Wanneer een replica klaar is, doorlopen we samen of alles naar tevredenheid is. We gaan samen met jou naar de testbaan lopen om te laten zien dat deze goed werkt en schiet, zodat we beide niet voor evt. verrassingen komen te staan. Vervolgens gaat u op locatie akkoord met de door uw gekozen of zelf (gezamenlijke) uitgevoerde reparatie.

### **4) Opdracht**

Wij gaan pas aan de slag met uw replica, wanneer de opdracht door u is geaccepteerd. Wij hebben uiteraard uw akkoord nodig.

### **5) Termijn**

U hoeft ons niet dagelijks te mailen of te bellen, u kunt via ons software inzien hoe ver wij zijn met uw replica. Soms duurt het langer dan wat u van ons gewend bent. Dit heeft mede te maken met het feit dat elke behandeling maatwerk is of vanwege de nodige internals (welke op transport kunnen zijn) welke voor uw replica benodigd zijn om verder te gaan met uw aanvraag