



# VELUWE / AIRSOFT



## Reparatievoorwaarden

### 1) Onderzoekskosten

Indien na het onderzoeken van de replica, de opdracht door de aanvrager wordt geannuleerd, zijn wij genoodzaakt 25 Euro in rekening te brengen voor onderzoekskosten

### 2) Facturatie- en administratiekosten

Per opdracht brengen wij €7,50 **Facturatie- en administratiekosten** in rekening.

### 3) Versturen en ontvangen

Replica's kunnen opgestuurd worden naar Veluwe Airsoft. Echter, wanneer een replica klaar is, kan deze alleen worden opgehaald op locatie (**op afspraak**). Op deze manier kunnen we samen met jou naar de testbaan lopen om te laten zien dat deze goed werkt en schiet, zodat we beide niet voor evt. verrassingen komen te staan. Op het moment van ontvangen op locatie gaat u akkoord met de door uw gekozen reparatie.

### 4) Opdracht

Wij gaan pas aan de slag met uw replica, wanneer de opdracht door u is geaccepteerd binnen ons reparatiesoftware. Wij hebben uiteraard uw akkoord nodig.

### 5) Termijn

U hoeft ons niet dagelijks te mailen of te bellen, u kunt via ons software inzien hoe ver wij zijn met uw replica. Soms duurt het langer dan wat u van ons gewend bent. Dit heeft mede te maken met het feit dat elke behandeling **maatwerk** is of vanwege de nodige internals (welke op transport kunnen zijn) welke voor uw replica benodigd zijn om verder te gaan met uw aanvraag.

Met vriendelijke groet,  
Veluwe Airsoft