



# Reparatietarieven

## Wat zijn de kosten?

De kosten die aan een reparatie of upgrade verbonden zijn, worden gedurende het reparatieproces bepaald. Wij rekenen € 35 per uur, € 17,50 voor een half uur (exclusief benodigde onderdelen).

## Kostenoverzicht

Voordat wij aan uw reparatie beginnen worden vooraf de totale kosten met u besproken. Zodra u met deze kosten instemt gaan wij over tot het reparatieproces.

Beschouw dit eerste kostenplaatje niet als heilig! Het kan zijn dat de kosten tegenvallen door onverwachte problemen. Als dit het geval is, neemt onze technische dienst altijd eerst contact met u op. Indien de reparatie of upgrade goedkoper uitvalt dan vooraf met u besproken, dan hoort u dat uiteraard ook van ons.

## Status bijhouden

Het bijhouden van de reparatie doen wij, je krijgt een link waar je met je 06 op in kan loggen om de voortgang te zien.

## Aanleveren van replica's

Inleveren van je replica gebeurt met:

- Tas/Koffer
- Bijbehorend magazijn
- HPA: Met je eigen, regulator en flesje

## Ophalen van je reparatie

Als het door jou ingeleverde product is gerepareerd ontvang je van ons een bericht om deze op te halen. Soms komt het voor dat je dit bericht om wat voor reden dan ook niet binnen krijgt. Wij zullen je daarom over een periode van 6 maanden drie berichten sturen met een herinnering waarin staat dat je jouw product kunt ophalen. Heb je het product niet binnen deze 6 maanden opgehaald dan wordt het product eigendom van Veluwe Airsoft.